



カメクロアプリ会員情報ご登録方法



アプリダウンロード

※紹介コード入力時は「⑨」参照



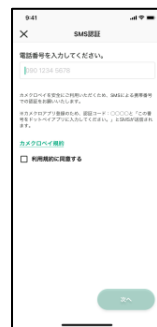
①アプリをダウンロード



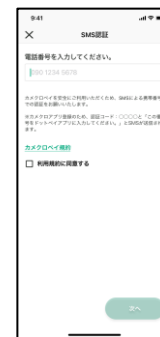
②アプリ利用規約に同意



③会員登録画面で「会員登録をする」



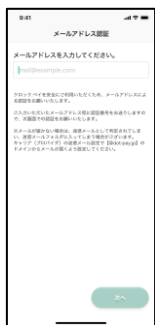
④電話番号を入力する



⑤SMS認証をする
※エラー時はQ&A①を確認



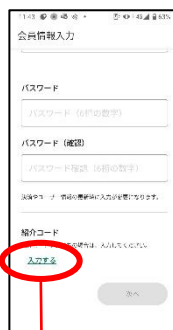
⑥メールアドレスを入力



⑦メール認証をする
※エラー時はQ&A②を確認



⑧会員情報を入力



⑨6ケタのパスワードを設定し
紹介コードを入力



⑩ホーム画面に戻る

会員登録完了!



紹介コード
紹介コードをお持ちの場合は、入力してください。

次へ

※新規登録時のみ各店舗よりご案内される紹介コードをご入力ください。
 ※未入力でも会員登録は可能です。
 ※他施設アプリにて既に会員登録済みのお客様は、カメクロアプリにて紹介コードを入力できない場合がございます。



カメクロポイントの貯め方



①「ためる・使う」ボタンをタップ



③「二次元バーコードを読み込む」ボタンタップ



④店頭の端末で表示される二次元バーコードを読み込む



⑤ポイントを獲得。続けてキャッシュレス決済にてお支払いください。

※現金や商品券、ポイントによる支払いではカメクロポイントは貯まりません。

その他決済 …ポイントカードとしてカメクロアプリをご利用いただき、別途お持ちのキャッシュレスによる決済を頂く方法です。



カメクロポイントの使い方



①「ためる・使う」ボタンをタップ



②歯車ボタンをタップ



③ポイントの利用方法を選択し「決定する」ボタンをタップ



④支払い画面に戻るので「二次元バーコードを読み込む」ボタンをタップ



⑤二次元バーコードを読み込む



⑥会員登録時に設定した6ケタのパスワードを入力しポイント利用完了



※「一部使う」選択の場合は希望のポイント数を入力



クーポンの使い方



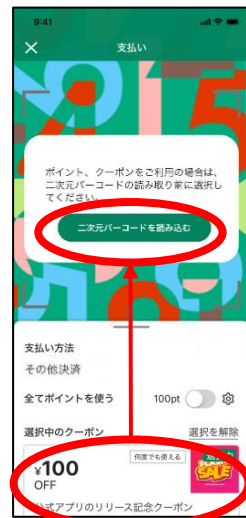
①「ためる・使う」ボタンより「クーポンを探す」ボタンをタップ



②ご利用希望クーポンの「詳しく見る」ボタンをタップ



③「クーポンを使う」ボタンをタップ



④クーポンが選択されていることを確認し、「二次元バーコードを読み込む」ボタンをタップ



⑤レジで表示される二次元バーコードを読み込み利用完了！



カメクロポイント対象外店舗



カメクロポイント対象外店舗は下記の通りとなります。
対象外店舗は今後変更になる可能性があります。
ポイント対象可否は各店舗へお尋ねください。

(B1F)

- ・ライフ
- ・シャトレーゼ

(1F)

- ・野村の伸介+ (PLUS)
- ・SANRISE KITCHEN

(2F)

- ・ユニクロ

(3F)

- ・gashacoco
- ・コジマ×ビックカメラ
- ・コジマ×ビックカメラ トイズ
- ・ジーユー
- ・ニトリ デコホーム

(4F)

- ・マクドナルド
- ・キャラココ
- ・TSUTAYA BOOKSTORE
- ・小学館の幼児教室ドラキッズ
- ・ベネッセの英語教室BE Studio
- ・ほけんの窓口
- ・あかちゃんとかどものクリニック
- ・亀戸歯科
- ・亀戸 シンシアクリニック
- ・亀戸脳神経・脊髄クリニック
- ・亀戸東口眼科
- ・あけぼの薬局





カメクロアプリQ&A



①	SMS認証ができない	<p>お客様の端末にて、SMSの受信設定・受信履歴を再度ご確認ください。 利用制限や受信拒否設定などについてご不明な場合は、端末会社にご確認ください。</p> <p>Docomo https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/sms/ KDDI https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/ Softbank https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/</p>
②	メールアドレス認証ができない エラーコード「code=dp-18」または 「code=dp-19」	<p>エラーコード「code=dp-19」は「登録済の電話番号が入力されているが、メールアドレスとの組み合わせが一致しない。」というエラーです。 既に別施設のアプリをインストールおよび会員登録し、ドットペイIDを発行している場合、その際に使用している電話番号とメールアドレスを入力しないとエラーとなります。 (他施設参考: 渋谷スクランブルスクエア、秋葉原UDX、川崎ルフロン、ニコタマデイズカフェアプリ 等)</p>
③	「エラーコードdp-16」と表示され 登録が完了しない。	<p>一度アンインストールすると6桁のパスワードもリセットされるため、 アンインストールの上、再度インストールをお願いいたします。</p>
④	チュートリアルの後「通信に失敗し ました」と出て次に進めない	<p>アプリの再起動や、スマホ端末の設定にてアプリの通信制限がかかっていないか ご確認ください。Wi-Fi接続時は一度接続を解除いただき再度お試しください。 ウイルスバスターソフトをダウンロードしている場合は、一時停止した上お試しください。</p>



カメクロアプリQ&A



⑤	パスワードを忘れた	①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②下段の「パスワード忘れ」を選択し、ご登録されたメールアドレスおよび生年月日を記入し「再設定する」を選択すると、該当メールアドレスに新しいパスワードが送信されます。
⑥	パスワードを変更したい	①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②下段の「パスワード変更」を選択し、現在のパスワードおよびご希望のパスワードを入力し「変更する」を選択
⑪	誕生日の未設定or誤設定	①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②6ケタのパスワード入力後、生年月日を変更し「登録する」を押下
⑫	住所変更したい	①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②会員登録時にご決定された6ケタのパスワードを入力 ③「郵便番号」に正しい番号を入力し「登録する」ボタンを選択 本アプリでは住所登録は無いため、郵便番号の変更のみとなります。
⑬	生体認証ではなくパスワード入力 で支払いたい ※iPhone端末のみとなります。	①アプリ「マイページ」→基本情報「お支払い設定」を選択 ②FaceID (TouchID) をオフ FaceID (TouchID) をオフにすることで、決済時は会員登録時にご設定いただいた6ケタのパスワードをご入力いただきます。 ※生体認証を希望の場合は上記をオンにしてください。