



カメクロアプリ会員情報ご登録方法



アプリダウンロード



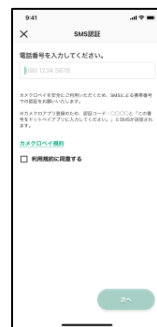
①アプリをダウンロード



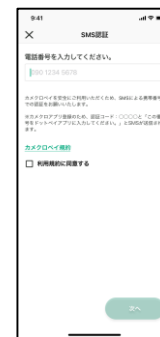
②アプリ利用規約に同意



③会員登録画面で「会員登録をする」



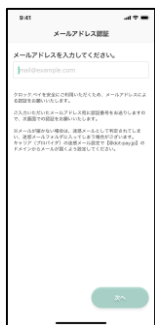
④電話番号を入力する



⑤SMS認証をする
※エラー時はQ&A①を確認



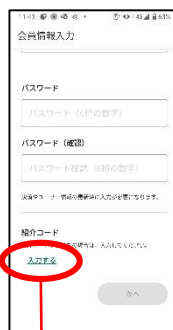
⑥メールアドレスを入力



⑦メール認証をする
※エラー時はQ&A②を確認



⑧会員情報を入力



⑨6ケタのパスワードを設定し
紹介コードを入力

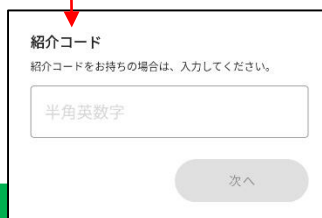


⑩支払い方法を選択
※スキップでもOK



⑪ホーム画面に戻る

会員登録完了!



※新規登録時のみ各店舗よりご案内される紹介コードをご入力ください。
※未入力でも会員登録は可能です。
※他施設アプリにて既に会員登録済みのお客様は、カメクロアプリにて紹介コードを入力できない場合がございます。

カメクロポイントの貯め方

※ポイントによる支払いではポイントはたまりません。



①「ためる・使う」ボタンをタップ
※クレカ紐付けの場合は「支払う」ボタン



②「QRコードを読み込む」ボタンをタップ



③レジで表示されるQRコードを読み込む



④支払い完了(ポイントがたまる)

カメクロポイントの使い方

※ポイントによる支払いではポイントはたまりません。



①「ためる・使う」ボタンをタップ



②歯車ボタンをタップ



③ポイントの利用方法を選択し「決定する」ボタンをタップ



④支払い画面に戻るので「QRコードを読み込む」ボタンをタップ



⑤QRコードを読み込む



⑥会員登録時に設定した6ケタのパスワードを入力しポイント利用完了



※「一部使う」選択の場合は希望のポイント数を入力

クーポンの使い方



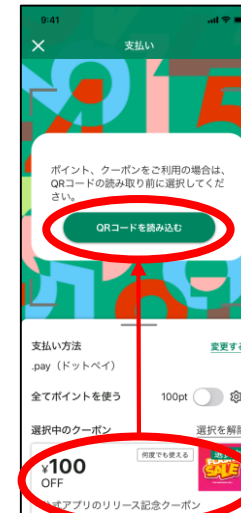
①「ためる・使う」ボタンより「クーポンを探す」ボタンをタップ



②ご利用希望クーポンの「詳しく見る」ボタンをタップ



③「クーポンを使う」ボタンをタップ



④クーポンが選択されていることを確認し、「QRコードを読み込む」ボタンをタップ



⑤レジで表示されるQRコードを読み込み利用完了！

カメクロポイント対象外店舗

カメクロポイント対象外店舗は下記の通りとなります。
対象外店舗は今後変更になる可能性があります。
ポイント対象可否は各店舗へお尋ねください。

(B1F)

・ライフ

(1F)

・野村の仲介+ (PLUS)

・SANRISE KITCHEN

(2F)

・ユニクロ

(3F)

・gashacoco

・コジマ×ビッグカメラ

・ジーユー

・ニトリ デコホーム

(4F)

・マクドナルド

・キャラココ

・TSUTAYA BOOKSTORE

・小学館の幼児教室ドラキッズ

・ベネッセの英語教室BE Studio

・ほけんの窓口

・あかちゃんとかどものクリニック

・亀戸歯科

・亀戸 シンシアクリニック

・亀戸脳神経・脊髄クリニック

・亀戸東口眼科



カメクロアプリQ&A

①	SMS認証ができない	<p>お客様の端末にて、SMSの受信設定・受信履歴を再度ご確認ください。 利用制限や受信拒否設定などについてご不明な場合は、端末会社にご確認ください。</p> <p>Docomo https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/sms/ KDDI https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/ Softbank https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/</p>
②	メールアドレス認証ができない エラーコード「code=dp-18」または「code=dp-19」	<p>エラーコード「code=dp-19」は「登録済の電話番号が入力されているが、メールアドレスとの組み合わせが一致しない。」というエラーです。 既に別施設のアプリをインストールおよび会員登録し、ドットペイIDを発行している場合、その際に使用している電話番号とメールアドレスを入力しないとエラーとなります。 (他施設参考: 渋谷スクランブルスクエア、秋葉原UDX、川崎ルフロン、ニコタマデイズカフェアプリ 等)</p>
③	「エラーコードdp-16」と表示され登録が完了しない。	<p>一度アンインストールすると6桁のパスワードもリセットされるため、アンインストールの上、再度インストールをお願いいたします。</p>
④	チュートリアルの後「通信に失敗しました」と出て次に進めない	<p>アプリの再起動や、スマホ端末の設定にてアプリの通信制限がかかっていないか確認ください。 Wi-Fi接続時は一度接続を解除いただき再度お試しください。</p>
⑤	クレジットカード登録ができない 「code=dp-613」	<p>お客様がご使用のカードが本人認証サービス(3Dセキュア認証)が未登録の際に表示されます。 ご使用のカードにて、本人認証サービス(3Dセキュア認証)をご登録ください。 登録に際しご不明点がある場合は、ご利用のカード会社様へお問い合わせください。</p>
⑥	クレジットカード本人認証パスワードを間違えて、ロックがかかった	<p>クレジットカード登録におけるセキュリティロックは24時間後に解除されます。 カード情報等再度ご確認ください、ご登録をお願いいたします。</p>

カメクロアプリQ&A

⑦	登録したクレジットカードを削除したい	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「お支払い設定」を選択 ②紐づけているクレジットカード情報を左にスワイプ ③「削除」を選択
⑧	登録したカードを変更したい (有効期限の変更時も同様)	<p>上記の方法にて登録済みカードを削除後再登録ください。</p> <p>▼再登録方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「お支払い設定」を選択 ②下段の「クレジットカードの追加」を選択 ③必要情報を記入し「登録する」を選択 (※本人認証サービス登録済みのカードのみ)
⑨	パスワードを忘れた	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②下段の「パスワード忘れ」を選択し、ご登録されたメールアドレスおよび生年月日を記入し「再設定する」を選択すると、該当メールアドレスに新しいパスワードが送信されます。
⑩	パスワードを変更したい	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②下段の「パスワード変更」を選択し、現在のパスワードおよびご希望のパスワードを入力し「変更する」を選択
⑪	誕生日の未設定or誤設定	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②6ケタのパスワード入力後、生年月日を変更し「登録する」を押下
⑫	住所変更したい	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「会員情報」を選択 ②会員登録時にご決定された6ケタのパスワードを入力 ③「郵便番号」に正しい番号を入力し「登録する」ボタンを選択 <p>本アプリでは住所登録は無いため、郵便番号の変更のみとなります。</p>
⑬	生体認証ではなくパスワード入力 で支払いたい ※iPhone端末のみとなります。	<ul style="list-style-type: none"> ①アプリ「マイページ」→基本情報「お支払い設定」を選択 ②FaceID (TouchID) をオフ <p>FaceID (TouchID) をオフにすることで、決済時は会員登録時にご設定いただいた6ケタのパスワードをご入力いただきます。</p> <p>※生体認証を希望の場合は上記をオンにしてください。</p>